

Preguntas y Respuestas

acerca de su cobertura médica para cambiarse de Asistencia Médica de DSHS a Basic Health

¿Por qué está cambiando mi atención médica?

La Legislatura del año 2002 canceló algunos programas de Asistencia Médica del Departamento de Servicios Sociales y de Salud (DSHS) financiados por el estado. Estos son los programas para niños indocumentados y algunos inmigrantes que tienen documentos pero que han residido en los Estados Unidos menos de 5 años. Hay algunos otros niños y familias que no son ciudadanos que también han sido afectados.

Si usted está en algunos de estos programas, le sugerimos que solicite cobertura médica a través del programa Basic Health. Igualmente, podría haber otro programa médico de DSHS para el cual sea elegible. *Le enviaremos más información acerca del momento en que las personas que no son ciudadanas son elegibles para los programas médicos de DSHS.*

¿En que momento sucederá esto?

El 1 de octubre de 2002. Usted debe presentar su solicitud a Basic Health, ahora, para asegurarse de que su cobertura de Basic Health comience el 1 de octubre. Use su tarjeta de identificación médica para obtener los cuidados que necesite entre la fecha actual y el 30 de septiembre.

¿Puedo seguir usando mi tarjeta de identificación médica de DSHS para obtener cuidados hasta el momento en que se produzca el cambio el 1 de octubre?

Sí. DSHS brinda más servicios que Basic Health, por lo que es un buen momento para obtener cuidados de salud. Use su tarjeta de identificación médica de DSHS (cupón) para obtener cualquier cuidado médico que usted y su familia necesiten hasta el 30 de septiembre de 2002, fecha en que finaliza su programa médico de DSHS. Si solicita Basic Health ahora, su cobertura de Basic Health se iniciará el 1 de octubre.

¿Qué sucede si alguno de mi familia ya está con Basic Health?

Si usted o un miembro de su familia ya está con Basic Health, no obtendrá un paquete de solicitud de Basic Health. Basic Health le enviará por correo información sobre cómo agregar un miembro a su cuenta.

¿Qué sucede si mis hijos son ciudadanos o tienen documentos de inmigración?

Si sus hijos tienen la inscripción F08 en la esquina derecha superior de su tarjeta de identificación médica, han sido identificados como indocumentados. Si usted tiene documentos para demostrar su condición legal, sírvase proporcionar esta prueba a su trabajador CSO. Sus hijos podrían ser elegibles para otro programa médico de DSHS. De igual manera, si su condición de inmigración ha cambiado desde la primera vez que solicitaron su inscripción, podría ser que no estén en el programa correcto. Sírvase proporcionar los documentos que demuestran este cambio a su trabajador de la Oficina de Servicios Comunitarios (CSO). *Le enviaremos más información acerca de la condición de inmigración en otro mensaje de correo.*

¿Qué sucede si estoy embarazada?

DSHS ofrece cobertura médica por embarazo. *Le enviaremos más información al respecto en otra comunicación de correo.*

¿Qué sucede si soy víctima de violencia doméstica y he presentado una solicitud para condición de inmigración?

Si ya ha solicitado una condición de inmigración debido a violencia doméstica, usted y sus hijos aún podrían ser elegibles para Asistencia Médica de DSHS. *Le enviaremos más información al respecto en otro mensaje de correo.*

¿Dónde obtendré cuidados médicos en octubre?

La Legislatura del año 2002 ha dispuesto lo necesario en el Plan de Basic Health para las personas afectadas por este cambio. La Asistencia Médica de DSHS, el personal de Basic Health, y varias organizaciones comunitarias están trabajando juntas para dar a conocer esta información.

¿La cobertura de Basic Health es diferente?

Sí, existen diferencias.* Usted pagará una prima mensual baja y el copago de algunos servicios, algunos servicios no están cubiertos, y usted estará en un plan de salud. A continuación le presentamos un resumen de estas diferencias:

- (1) **Primas y copagos.** Su prima se basa en el ingreso, quiénes están cubiertos, y cuántas personas son en su familia. La prima podría ser tan baja como \$10 por cada adulto inscrito. Los copagos son de \$10 por visitas al consultorio, \$100 por estadía en el hospital. También hay otros copagos.
- (2) **Servicios.** Usted tendrá cuidados médicos y preventivos, servicios hospitalarios, prescripciones, cuidados de emergencia y otros servicios básicos. No están cubiertos algunos servicios como oftalmología, ayudas auditivas y algunos equipos médicos como sillas de ruedas. El cuidado dental estará disponible mediante clínicas de salud comunitarias.
- (3) **Plan de salud.** Cuando esté con Basic Health usted elige un plan de salud – estará en cuidado administrado. Un médico fiscalizará sus cuidados de salud y usted solamente acudirá a médicos que pertenezcan a su plan de salud.

*Basic Health le enviará mayores informes acerca de estas diferencias.

¿Basic Health contará con servicios de intérprete?

Si usted está en Basic Health, seguirá teniendo derecho a un intérprete cuando acuda a la clínica, hospital o consultorio médico.

¿Qué necesito hacer para efectuar este cambio?

Tan pronto como le envíen por correo información sobre Basic Health, llame a alguna de las organizaciones que figuran en la Lista de Recursos. Ellos le ayudarán a llenar la solicitud de Basic Health. Cuanto más pronto lo haga mejor. Deseamos asegurarnos de que esté cubierto por Basic Health a partir del 1 de octubre.

¿Qué sucede si tengo una emergencia médica después del 1 de octubre de 2002?

DSHS ofrece cobertura médica para algunos servicios de emergencia médica. Usted podría ser elegible para cobertura médica de emergencia de DSHS incluso si tiene cobertura de Basic Health. DSHS puede pagar por servicios médicos imprevistos que no estén cubiertos por otro seguro. *Le enviaremos mayores informes acerca de emergencias médicas en otra comunicación de correo.*

¿Preguntas? Llame a la línea de ayuda de Medical Assistance
1-800-562-3022

Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
Sólo usuarios TTY/TTD llamar al 711 or 1-800-848-5429

